

社会貢献活動および社員交流プログラム キャンセルポリシー

NPO 湘南クリーンエイド・フォーラム
代表理事 五十嵐 実

見積書の内容にご同意頂きましたのち、本ポリシーを適用させていただきます。キャンセル後のご請求については、貴会のご希望を伺い内容を改めて検討いたしますが、概ね、当日プログラムの企画立案準備の都合により下記の通りとさせていただきます。

1) 貴団体の都合による中止(延期日設定なし)の場合

内 容	キャンセルポリシー
事前準備作業で既に完了した作業	<ul style="list-style-type: none"> ● 原則 100%キャンセル料が発生します。 ※準備がまだ済んでいない分に関しましては、作業状況を勘案して発生費用を提示させていただきます。
スタッフ派遣費	スタッフの予定確保および他のスケジュール調整上、以下のとおりとします。 <ul style="list-style-type: none"> ● 活動日の10日より前のキャンセルについてはキャンセル料が発生しません。 ● 活動日の9日前のキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。
資材貸出・提供・運搬費	<ul style="list-style-type: none"> ● キャンセル費用は発生しません。
オプションプログラム	派遣スタッフの予定確保およびスケジュール調整上、以下のとおりとします。 <ul style="list-style-type: none"> ● 活動日の10日より前のキャンセルについてはキャンセル料が発生しません。 ● 活動日の9日前からのキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。

2) 雨天等、悪天候による中止(延期日設定なし)の場合

内 容	キャンセルポリシー
事前準備作業で既に完了した作業	<ul style="list-style-type: none"> ● 原則30%のキャンセル料が発生します。 ※準備がまだ済んでいない分に関しましては、作業状況を勘案して発生費用を提示させていただきます。
スタッフ派遣費	スタッフの予定確保および他のスケジュール調整上、以下のとおりとします。 <ul style="list-style-type: none"> ● 10%のキャンセル料が発生します。
資材貸出・提供・運搬費	<ul style="list-style-type: none"> ● キャンセル費用は発生しません。
オプションプログラム	派遣スタッフの予定確保の関係上、以下のとおりとします。 <ul style="list-style-type: none"> ● 10%のキャンセル料が発生します。

※延期について

- 2か月以内の延期については、原則キャンセル料は頂戴いたしません。延期日の設定をお勧めします。
- 2か月以降の延期について
 - ・事前準備作業のうちやり直す必要がある分に関しては、その費用をご請求させていただきます。
 - ・最終的な延期・中止の判断は貴会にご判断いただきます。